

# RGPD & PROTECTIONS DES DONNEES PERSONNELLES

## Les engagements de Kipaware

Version du document : 1.0.3

Date : 19 novembre 2019

<https://download.kipaware.fr/docs/rgpd-protection-donnees-personnelles-engagements-kipaware.pdf>

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 pour devenir le cadre juridique du traitement de données à caractère personnel en Europe.

En tant qu'hébergeur de la solution Moduleo, Kipaware traite des données à caractère personnel pour le compte de responsables de traitement. A ce titre, Kipaware est qualifiée de « sous-traitant » au sens du RGPD.

Kipaware est par ailleurs qualifiée de « responsable de traitement » dans le cadre des traitements effectués pour son propre compte.

Ce document présente les engagements pris par Kipaware pour la protection des données à caractère personnel en tant que sous-traitant et responsable de traitement.

**Kipaware**



**SARL KIPAWARE**

27 rue Armand Silot, 46100 FIGEAC

[www.kipaware.fr](http://www.kipaware.fr)

0972.378.500 - [contact@kipaware.fr](mailto:contact@kipaware.fr)

RCS Cahors 507 599 207

# KIPAWARE EN TANT QUE SOUS-TRAITANT

## LOCALISATION DES DONNEES HEBERGEES

Les données hébergées par Kipaware sont situées exclusivement en France métropolitaine, dans 4 Datacenters géographiquement distants et appartenant à nos 2 sous-traitants, la SAS OVH et la SAS Online.

Des sauvegardes peuvent être effectuées dans les locaux de la SARL Kipaware, sur des supports chiffrés et redondés.

## NOS SOUS-TRAITANTS

Kipaware s'engage à informer ses clients de tout recours à des sous-traitants qui pourraient traiter vos données à caractères personnelles.

A ce jour, les serveurs dédiés utilisés par Kipaware appartiennent à 2 sous-traitants :

- SAS OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix
- SAS Online, BP 438, 75366 Paris CEDEX 08

## TRAITEMENT DES DONNEES

Kipaware s'engage à traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution de ses services.

Kipaware ne traitera jamais ces informations à d'autres fins.

Kipaware s'engage à ne jamais transmettre les données manipulées dans la solution Moduleo à des tiers, à l'exception :

- De ses propres sous-traitants
- De traitements résultant des paramétrages effectués sous la responsabilité des responsables de traitement
- De traitements résultant des instructions données par les responsables de traitement.

## EVOLUTION DE NOS LOGICIELS ET SERVICES

Kipaware s'engage à développer ses logiciels et ses services afin d'intégrer de façon effective les principes relatifs à la protection des données et à adapter les données et leurs traitements en fonction de la finalité.

Kipaware s'engage à faire évoluer au mieux les fonctionnalités déjà existantes dans la solution Moduleo pour permettre aux responsables de traitement de respecter leurs obligations réglementaires.

## SECURITE ELEVEE

Kipaware s'engage à mettre en œuvre des standards de sécurité élevés :

- Chiffrement des communications
- Réplication des données entre plusieurs serveurs répartis chez nos 2 sous-traitants
- Sauvegardes régulières des données
- Mise en place de mesures opérationnelles adaptées
- Etc.

Kipaware s'engage à informer ses clients dans les meilleurs délais en cas de violation de données.

Les responsables de traitement peuvent demander la mise en place d'une sauvegarde hebdomadaire via un protocole de transfert chiffré.

# KIPAWARE EN TANT QUE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

## NOS ENGAGEMENTS

Kipaware s'engage à :

- Limiter la collecte des données à caractère personnel à celles strictement utiles
- Ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles furent collectées
- Ne pas transférer de données à des tiers autres que les sous-traitants de Kipaware.
- Ne pas revendre de données
- Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un haut niveau de sécurité.

## DONNEES TRAITÉES

Dans le cadre de son activité, Kipaware peut être amené à traiter des données à caractère personnel :

- De ses clients et de certains de leurs salariés
- De ses partenaires et de certains de leurs salariés
- De ses propres dirigeants et salariés.

En ce qui concerne les clients et partenaires de Kipaware, les données sont traitées à des fins de gestion, de facturation, de prospection, d'assistance et d'amélioration de nos services : noms, prénoms, adresses postales, adresses emails, numéros de téléphone.

A des fins de gestion RH, Kipaware est amenée à traiter les données suivantes : noms, prénoms, adresses postales, adresses emails, numéros de téléphone, états civils, numéros de sécurité sociale, informations bancaires.