

LES CONDITIONS DE L'HEBERGEMENT MODULEO PAR KIPAWARE

Version du document : 2.0.2

Date : 19 novembre 2019

<https://download.kipaware.fr/docs/conditions-hebergement-moduleo-kipaware.pdf>

La solution logicielle Moduleo est éditée, commercialisée et hébergée par la SARL Kipaware. Kipaware en assure également la formation et l'assistance aux utilisateurs.

L'hébergement Moduleo correspond à l'ensemble des moyens mis en œuvre pour :

- Permettre le fonctionnement de la solution dans les meilleures conditions d'utilisation et de sécurité ;
- Assurer la pérennité et la sauvegarde des données ;
- Respecter les cadres réglementaires en vigueur.

Ce document présente les conditions de l'hébergement Moduleo par la SARL Kipaware.

Kipaware

 **Moduleo**

SARL KIPAWARE

27 rue Armand Silot, 46100 FIGEAC

www.kipaware.fr

0972.378.500 - contact@kipaware.fr

RCS Cahors 507 599 207

L'HEBERGEMENT MODULEO PAR KIPAWARE : SECURITE, DISPONIBILITE, PERFORMANCE ET SAUVEGARDE

INFRASTRUCTURE DISPONIBLE ET PERFORMANTE

L'hébergement Moduleo repose sur des infrastructures physiques à très hautes performances, éprouvées et entièrement redondées, pour lesquelles notre fournisseur nous assure une disponibilité minimale de 99,5 %.

Les technologies de virtualisation que nous utilisons nous permettent de faire évoluer nos systèmes de manière scalable et transparente pour nos utilisateurs.

Nos serveurs disposent chacun d'une bande passante vers et depuis Internet de 1.5 Gbps.

Nous disposons de plusieurs outils de monitoring qui nous permettent d'être alertés en temps réel lorsque nos serveurs rencontrent des défauts.

SECURITE ELEVEE

Afin de garantir au mieux la pérennité de nos systèmes et des données que nous hébergeons, nous mettons en œuvre des standards de sécurité élevés :

- Chiffrement des communications et des transferts entre nos serveurs ;
- Chiffrement des communications et des transferts lors des accès aux serveurs par nos équipes ;
- Antivirus à jour ;
- Systèmes d'exploitation reconnus et récents, mis à jour régulièrement ;
- Gestion des accès aux serveurs par nos équipes ;
- Prise en compte de la sécurité dès la conception de nos services et nos logiciels ;
- Audits de sécurité fréquents et améliorations régulières de nos systèmes.

Kipaware s'engage à informer ses clients dans les plus brefs délais en cas de violation de données.

SAUVEGARDES REGULIERES

Notre infrastructure d'hébergement comprend :

- La réalisation de sauvegardes horaires conservées 24 heures par notre prestataire.

En plus de cela, nous effectuons chaque soir, du lundi au samedi, une sauvegarde de l'état intégral de nos machines. Ces sauvegardes sont chiffrées. Elles sont conservées :

- Durant 1 semaine par 2 prestataires différents ;
- Durant 1 mois par 1 prestataire.

LOCALISATION DES DONNEES HEBERGEES

Les données hébergées par Kipaware sont situées exclusivement en France métropolitaine. Nous profitons de l'expertise de deux prestataires reconnus et conservons les données Moduleo dans leurs Datacenters distants géographiquement et sécurisés :

- SAS OVH
2 rue Kellermann, 59100 Roubaix
Données : production et sauvegarde
Localisation : Roubaix et Strasbourg ;
- SAS GROUPE CYRES
19 rue Edouard Vaillant, 37000
Données : sauvegarde
Localisation : Tours.

Des sauvegardes peuvent être effectuées dans les locaux de la SARL KIPAWARE à Figeac (46), sur des supports chiffrés et redondés.



SAUVEGARDE VERS L'INFRASTRUCTURE DU CLIENT

Une sauvegarde des données du serveur Moduleo peut être effectuée chaque semaine, durant le week-end, vers l'infrastructure du client via un protocole de transfert chiffré (SFTP ou FTPS).