

## Résultats de l'étude de satisfaction 2019

# Kipaware

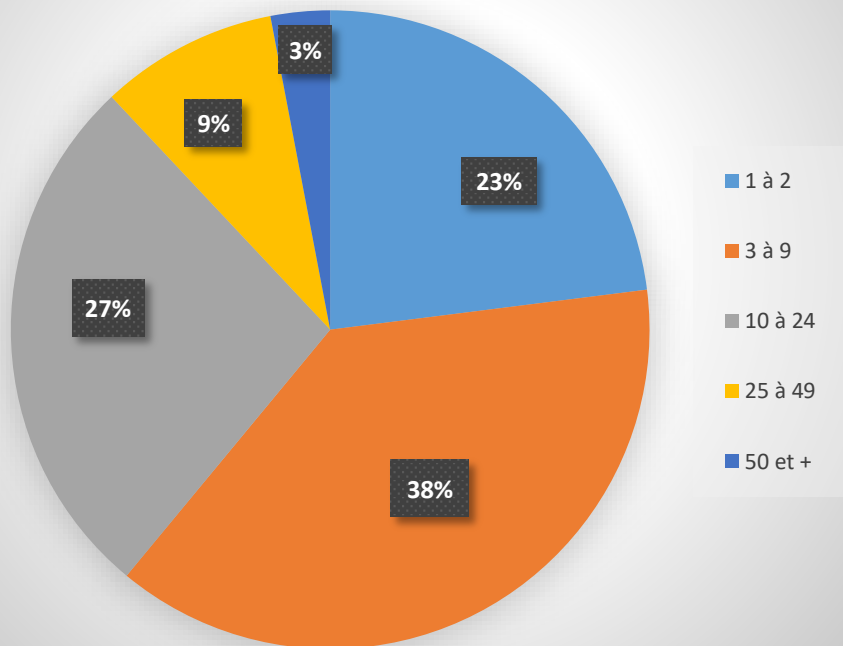
*Cette étude de satisfaction a été **réalisée par un groupe de 4 étudiants** en Licence Professionnelle « Commercialisation de produits et services industriels » à l'**IUT de Figeac** en partenariat avec **la société KIPAWARE**.*

*Un panel de **116 clients** de l'entreprise a été sondé du **10 janvier 2019 au 25 janvier 2019**, un **total de 79 réponses** a été obtenu.*

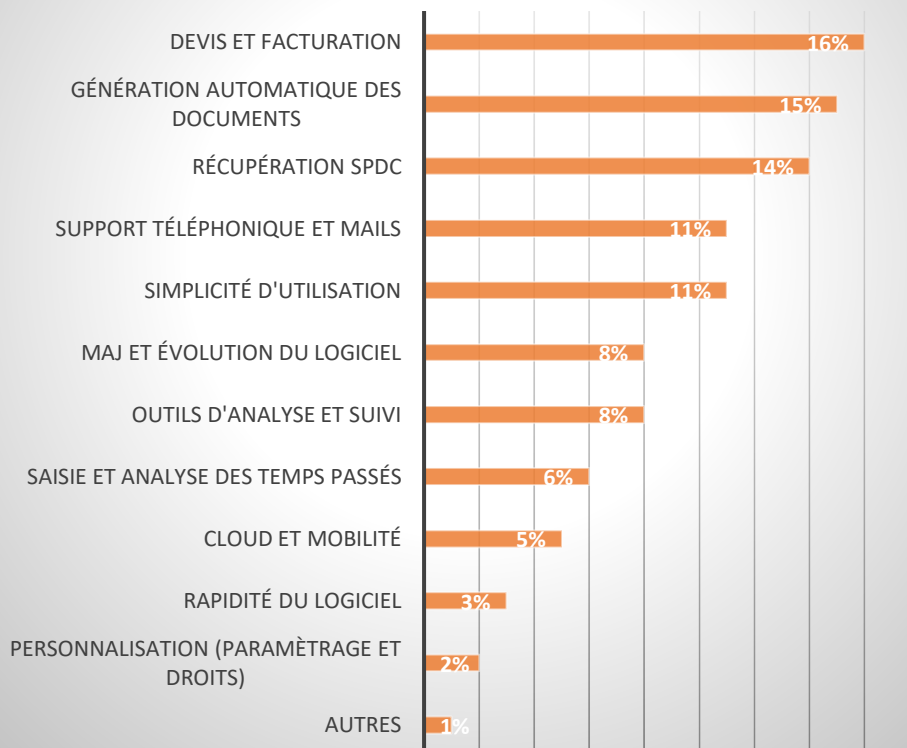
*Cette étude a concerné les **clients de plus de 3 ans utilisant les logiciels** :*

**Cogeo GE & Cogeo**

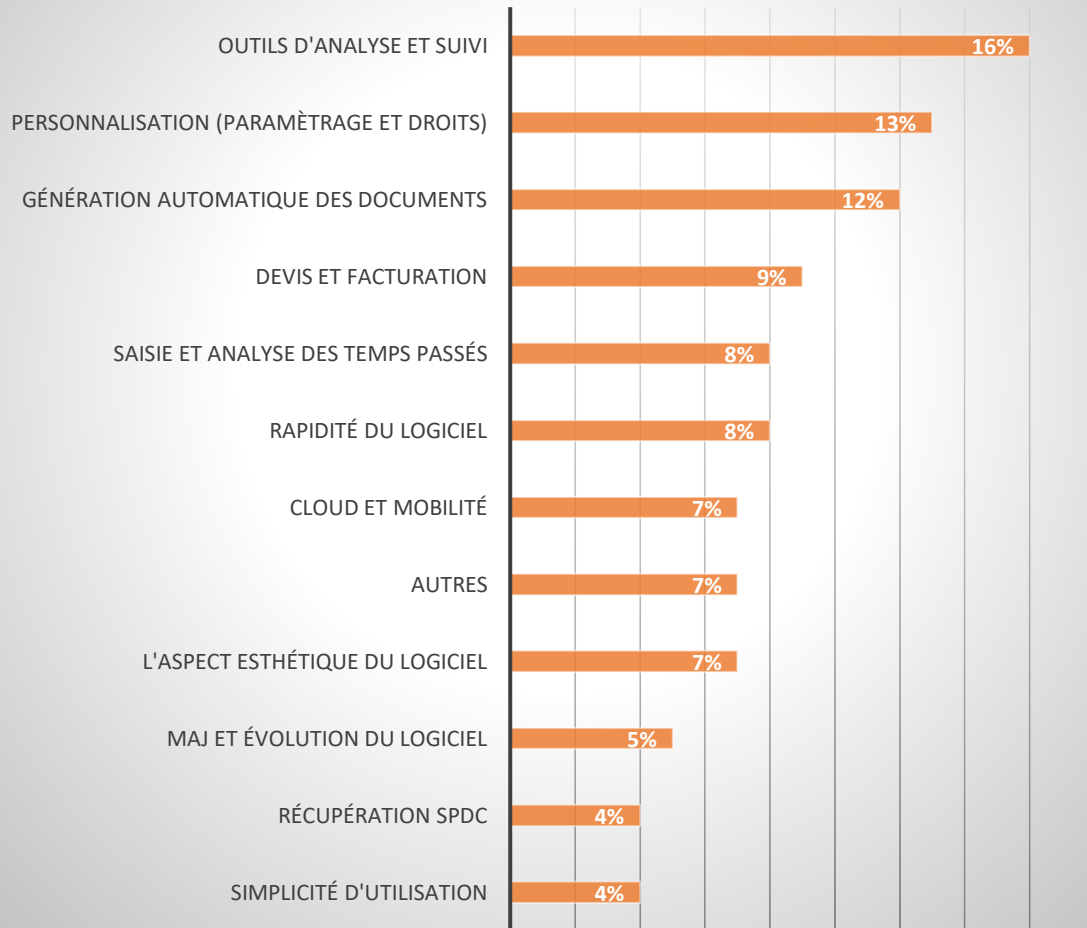
## 1. Combien de collaborateurs compte votre société ?



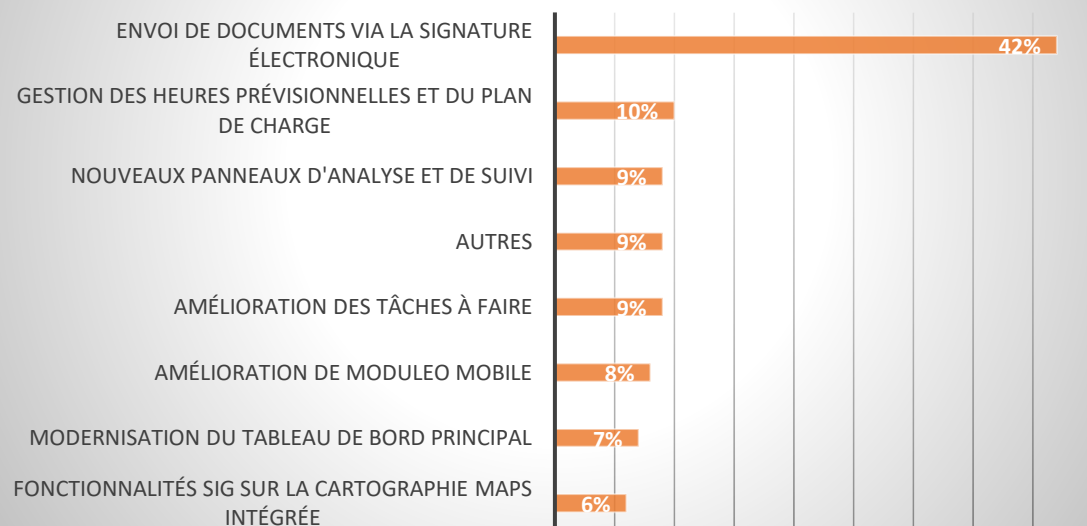
## 2. Au sujet des produits et services Cogeo et Cogeo GE, quels sont les 3 points les plus satisfaisants selon vous ?



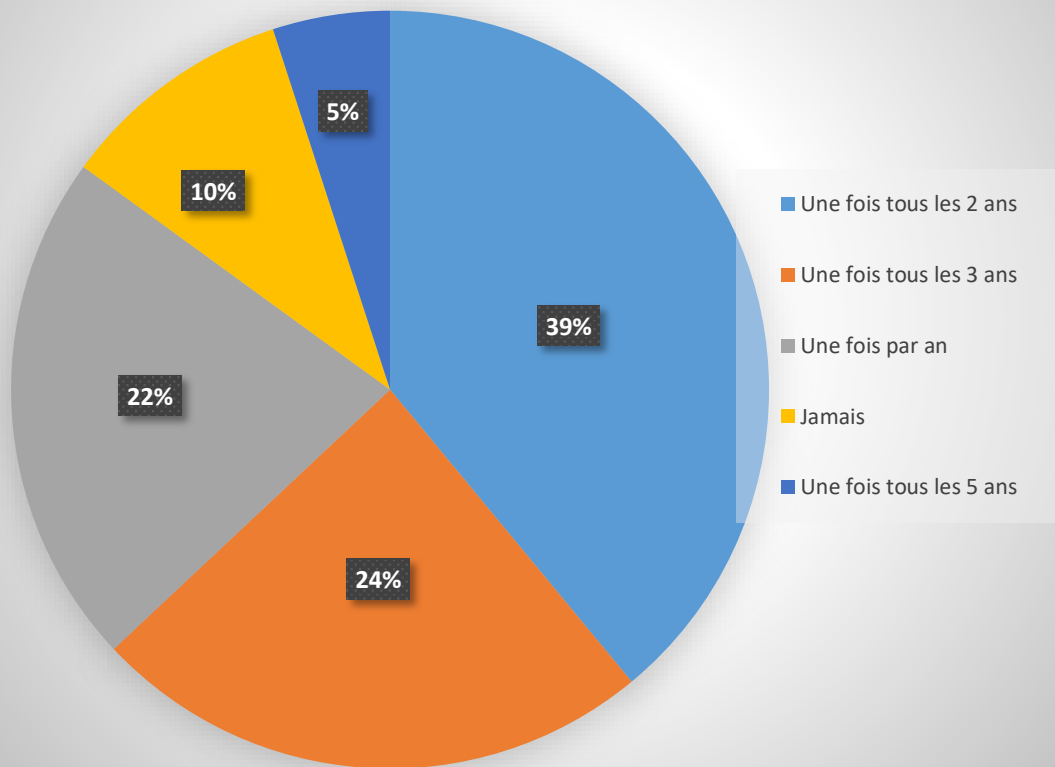
### 3. Au sujet des produits et services Cogo et Cogo GE, quels sont les 3 points à améliorer en priorité selon vous ?



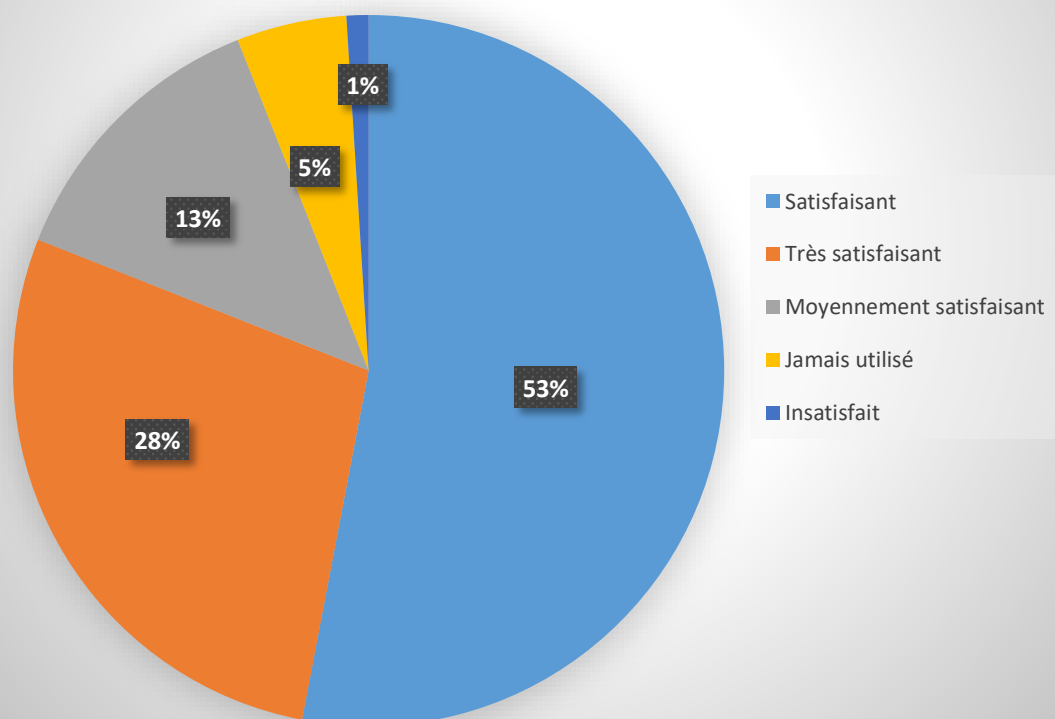
### 4. Parmi ces fonctionnalités à venir, laquelle devons-nous ajouter en priorité dans Cogo et Cogo GE ?



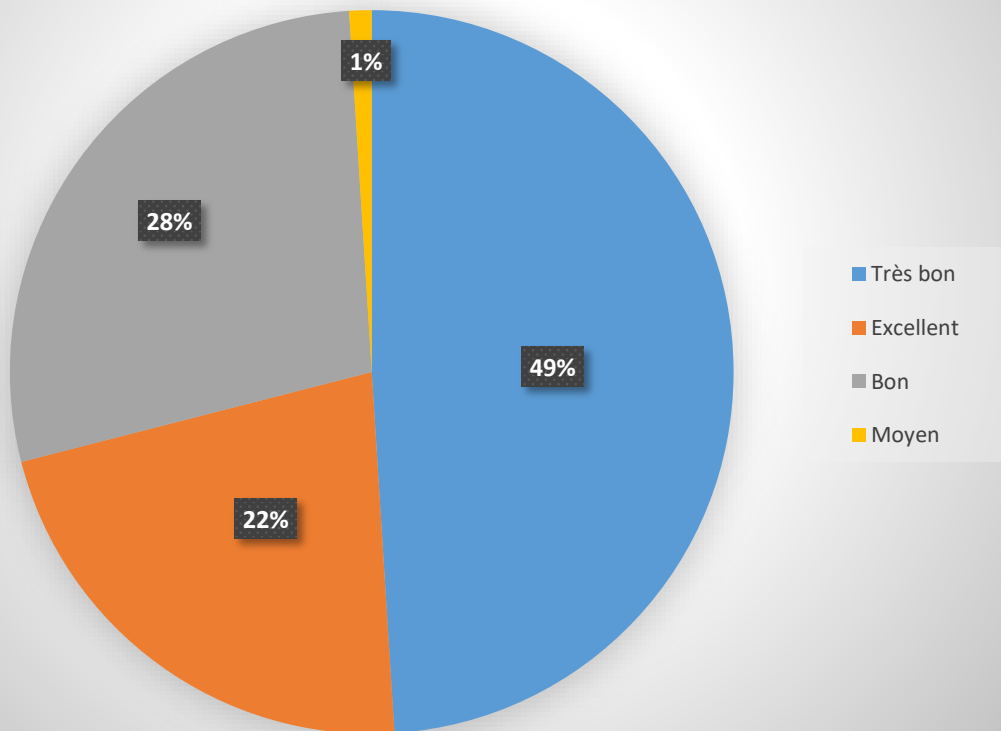
## 5. Pensez-vous qu'une formation de remise à niveau serait nécessaire ?



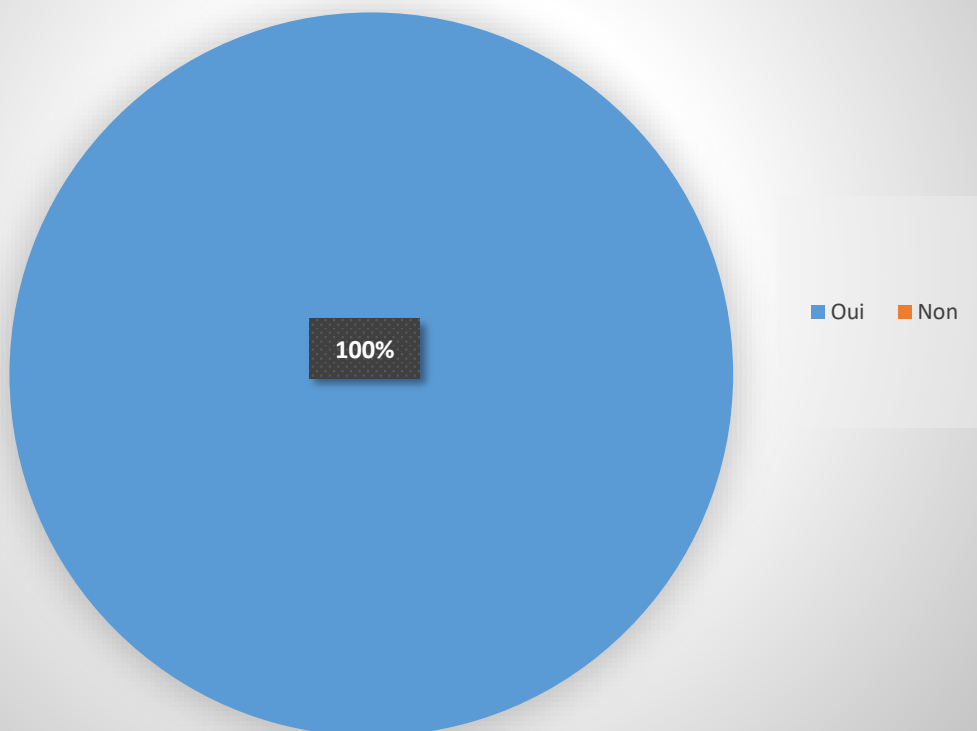
## 6. Comment évaluez-vous les différents supports d'aide mis à disposition pour Cogeo et Cogeo GE (tutoriel, aide à distance, ...) ?



**7. Selon vous, quel est le niveau du retour sur investissement pour les services et solutions Cogeo et Cogeo GE ?**



**8. Recommanderiez-vous la solution Cogeo ou Cogeo GE à votre entourage professionnel ?**



### 9. Quel est votre niveau global de satisfaction des produits et services Cogeo ou Cogeo GE ?

